

Conditions générales d'utilisation des services hébergement web

Article 1 : Objet

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des services d'hébergement web (ci-après dénommé « l'hébergement »).

Constituant le contrat entre, l'Utilisateur, l'accès à l'hébergement doit être précédé de l'acceptation de ces CGU. L'accès à cette plateforme signifie l'acceptation des présentes CGU.

Article 2 : Mentions légales

L'hébergeur des données du client est la société Epistrophe, basée en Côte d'Ivoire et dont les serveurs sont situés en France, Allemagne et Grande Bretagne auprès de ses partenaires OVH, ONLINE DEDIBOX et CONTABO

Article 3 : Accès à l'hébergement

L'hébergement est constitué des service suivants :

- Serveur de fichiers, pour les données de site ou d'application ;
- Serveur de messagerie ;

L'hébergement est accessible gratuitement depuis n'importe où par tout utilisateur disposant d'un accès à Internet et des accès de connexion, à savoir le login et le mot de passe. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'utilisateur.

L'accès aux services dédiés aux membres s'effectue à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.

Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès à l'hébergement peut être interrompu ou suspendu par le fournisseur avec préavis et justification. Dans certains cas de figure, aucun préavis ou justification ne sera transmis (Probabilité faible).

Article 4 : Collecte des données

Pour la création de l'espace d'hébergement du client, la collecte des informations est nécessaire et obligatoire. Conformément à la loi n°2013- 450 du 19 juin 2013 relative à la protection des données à caractère personnel, la collecte et le traitement d'informations personnelles s'effectuent dans le respect de la vie privée.

Suivant la loi Informatique et Libertés en date du 19 juin 2013, article 39, le client dispose du droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et d'opposer ses données personnelles.

Article 5 : Disponibilité

Epistrophe met tout en œuvre pour assurer une haute disponibilité des données contenues sur l'hébergement du client. En cas d'une interruption de services dans le cadre d'une éventuelle mise à jour ou maintenance du serveur, Epistrophe informera le client par mail. (Voir Article 3)

Article 6 : Sauvegarde et confidentialité

La sauvegarde des données est effectuée par l'hébergeur. Cela n'exclut pas le fait que le client ait la possibilité d'effectuer lui-même ses sauvegardes. Toutes les données stockées demeurent la propriété de l'entreprise. Epistrophe se réserve le droit absolu de supprimer ou modifier ces informations sans en informer préalablement le client (En cas de non règlement).

Article 11 : Durée du contrat

L'hébergement s'étend sur une durée de douze (12) mois renouvelable. Epistrophe assure un service après vente (SAV) gratuit durant tout le temps qu'il a la gestion de l'hébergement.

Article 12 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis à la législation ivoirienne. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux ivoiriens compétents pour régler le contentieux.